

## Бланк для обращения с проблемой, связанной с несоответствующим качеством продукта или услуги

### Сведения о заявителе

Организация

Адрес

Телефон

Электронная почта

ФИО и должность

### Сведения о проблеме

Тип оборудования

Номер заказа  
(если известно)

Номер договора  
(если известно)

Название проекта  
(если известно)

Контактное лицо со  
стороны «Сименс» по  
данной проблеме

**Описание проблемы**

[Large blue rectangular area for problem description]

Дата возникновения  
проблемы

[Blue rectangular input field for date of problem occurrence]

Дата заполнения

[Blue rectangular input field for completion date]

Подпись

[Blue rectangular input field for signature]

## Согласие на обработку персональных данных:

Настоящим я, далее – «Субъект персональных данных», предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «Сименс», далее – «Сименс», адрес местонахождения 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, 9, ИНН 7725025502 как оператору персональных данных, свои персональные данные и согласие на их обработку «Сименс» в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей информирования о проблемах, связанных с продуктами и/или услугами, предоставляемыми компанией «Сименс».

Под персональными данными я понимаю информацию, относящуюся ко мне как к субъекту персональных данных, а именно: мои фамилию, имя, отчество, должность, название компании работодателя, адрес, контактные данные (телефон, электронная почта). Под обработкой персональных данных я понимаю любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием компьютерного оборудования (средств автоматизации) или без использования такого оборудования (средств) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Субъекта персональных данных является дата принятия изложенных в настоящем согласии условий, выражающаяся в его отправке при заполнении электронной анкеты в адрес «Сименс» при нажатии кнопки «Подтвердить»/«Отправить». Указанное выше согласие действует в течение 5 лет и может быть отозвано Субъектом персональных данных путём письменного уведомления, направленного в адрес «Сименс». «Сименс» принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта персональных данных, сохраняя при этом право на привлечение для их обработки субподрядчиков, а также право передачи персональных данных для обработки своим аффилированным лицам, обеспечив при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

- Отправляя вышеуказанную информацию, я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Условиями, указанными выше.